

Tudo que você precisa para se comunicar em um só lugar

As comunicações unificadas como serviço (UCaaS) da 2S são um modelo de entrega em nuvem que oferece uma variedade de aplicativos e serviços de comunicação e colaboração. Tudo integrado em um só lugar. Reúna as pessoas em qualquer local, usando qualquer dispositivo, com colaboração integrada e habilite o home office.



O que são serviços de comunicações unificadas?

As pessoas trabalham juntas de maneiras diferentes. E usam inúmeras ferramentas de colaboração: telefonia IP para chamadas de voz, conferência na Web e videoconferência, correio de voz, mobilidade, compartilhamento de área de trabalho, mensagens instantâneas e muito mais.

UCaaS é uma solução de comunicações unificadas que combina um sistema telefônico baseado em nuvem com ferramentas de colaboração e conferência. Com uma solução UCaaS, as empresas simplificam suas operações, ganham flexibilidade para escalar, melhoram o suporte ao usuário e reduzem o custo de comunicações e colaboração.

Qual é a diferença entre UCaaS e UC?

É tudo sobre implantação. UC e UCaaS fornecem às empresas uma experiência de comunicação unificada; elas são implantadas apenas de maneiras diferentes. O UCaaS é uma solução hospedada oferecida como serviço que oferece um nível de flexibilidade e personalização às equipes de TI.

Simplifique a infraestrutura e as operações

Pare de gerenciar vários sistemas com uma variedade de fornecedores e simplifique sua infraestrutura de TI com uma solução UCaaS. Você não apenas reduzirá o tempo gasto no gerenciamento de vários fornecedores, mas também se beneficiará de uma verdadeira plataforma de comunicações unificadas, economizando tempo e dinheiro.

Para os colaboradores, o pacote de serviços UCaaS da 2S melhora a produtividade geral dos usuários, fornecendo ferramentas de comunicação fáceis de usar. Quando implantados e adotados, os usuários do UCaaS se tornam mais eficientes, liberando mais tempo no dia de trabalho. Diferentemente de muitos outros fornecedores, focamos na adoção de usuários para ajudá-los a realmente usarem o serviço, para que você obtenha seu ROI.



Colaboração Unificada

Com os aplicativos Cisco Webex Teams, você pode ligar, conversar, fazer videoconferência e iniciar reuniões on-line interativas de qualquer lugar, de qualquer dispositivo.



Callings

As chamadas, na sua mesa ou no seu celular, são obrigatórias para uma comunicação adequada. Com o Webex Calling gerenciamos seus serviços de comunicação com eficiência e segurança criptografada de ponta a ponta nas ligações, ao mesmo tempo que entregamos um conjunto de serviços avançados de telefonia empresarial e colaboração em todos os dispositivos, como smartphones, telefones de mesa, dispositivos de áudio e vídeo em salas de reunião, tendo a possibilidade de receber e alternar as chamadas comerciais entre eles.

Unified Communications Manager

O Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) proporciona um gerenciamento de sessões e de controle de chamadas confiável, seguro, expansivo e flexível.



Quais os benefícios?

- Confie que seus **dados estão seguros**. Os provedores de datacenter Cisco empregam medidas rigorosas de segurança e especialistas de alto nível monitoram continuamente suas redes em busca de vulnerabilidades e ameaças. A nuvem oferece o **máximo em segurança** para plataformas UCaaS.
- Mude de um modelo de custo de **CapEx** para **OpEx**. Em vez de investir em mais hardware, o que muitas vezes é difícil de justificar com os orçamentos apertados de TI de hoje, o UCaaS transfere custos para orçamentos operacionais mais flexíveis, mais fáceis de gerenciar e controlar. Também é mais econômico fornecer serviço de PBX de dentro de um ambiente de data center compartilhado.
- Provisione rapidamente **novos usuários ou escritórios**. Também é fácil implantar serviços conforme necessário, seja para novos funcionários, abertura de novos escritórios ou para o provisionamento de serviços para saída de funcionários e fechamento de escritórios.
- Obtenha **preços previsíveis**. Um modelo de consumo oferece preços previsíveis e pagos conforme o uso, e, em muitos casos, você pode tirar proveito dos planos de licenciamento consolidados que são muito mais fáceis de gerenciar.

A 2S ajuda você a planejar e gerenciar a migração para nuvem, encontra as melhores conexões com os data centers e realiza uma análise completa para garantir que você alcance o máximo de ROI.

Fale com um de nossos especialistas e conheça os pacotes de serviços UCaaS 2S.

